

# Klagomålshantering Bodbysunds Miljöskola

Såväl elever som vårdnadshavare ska ges möjlighet att inkomma med klagomål till skolpersonal, rektor och huvudman. Detta för att garantera att eleven har möjlighet att påverka och visa på brister i utbildningen.

Vid klagomål på Bodbysunds Miljöskola vill vi att ni kontaktar oss utifrån denna ordning för att problemen ska lösas så snabbt som möjligt och så nära de berörda som möjligt:

1. Kontakta berörd lärare
2. Kontakta mentor
3. Kontakta rektor
4. Kontakta huvudman
5. Kontakta BEO (Barn- och Elevombudet) via Skolinspektionen.

För att förklara ordningen närmare:

## **1. Kontakta berörd lärare eller mentor**

Den snabbaste vägen att gå är att prata med den lärare som ärendet i fråga berör. Kontaktuppgifter till skolan finns på hemsidan under fliken *Personal*.

## **2. Kontakta mentor**

Nästa steg är att kontakta elevens mentor. Uppgifter om mentorer finns på hemsidan under fliken *Personal*.

## **3. Kontakta rektor**

Om hjälp inte fås av lärare/rektor så bör du kontakta skolans rektor då det är hen som ska se till att alla elever får det stöd som de har rätt till. Uppgifter om rektor finns på hemsidan under fliken *Personal*.

## **4. Kontakta huvudman**

Den som driver skolan, det vill säga i vårt fall en styrelse bestående av valda föräldrar, har ansvar över att verksamheten i helhet följer de lagar och regler som gäller. Styrelsen har en skyldighet att ta emot och utreda klagomål. Uppgifter om mentorer finns på hemsidan under fliken *Styrelsel*.

## **5. Kontakta BEO (Barn- och Elevombudet) via Skolinspektionen**

Får du inte den hjälp du vill utifrån klagomålshantering som är gjord i verksamheten kan du alltid kontakta Skolinspektionen. Detta gör du på denna hemsida:

[Lämna uppgifter om missförhållanden i skolan \(skolinspektionen.se\)](https://www.skolinspektionen.se)

Om klagomålshantering inte fungerar kan det leda till att enskilda elever blir drabbade, något som vi inte vill ska hända.

De klagomål som kommer in ska dokumenteras i varje enskilt led för att kunna användas som underlag för huvudmannens arbete till att höja kvaliteten framöver.

Rekommendationer för klagomålshantering

[Rekommendationer för klagomålshantering - Skolverket](#)